



Informativo eletrônico dirigido aos clientes e parceiros da Logística de Carga

Site Infraero Cargo de cara nova

O site Infraero Cargo, disponibilizado no portal da Infraero, ganhou novo formato e conteúdo mais informativo sobre a atividade de logística de carga da Infraero, no fim do ano passado. Segundo o superintendente de Logística de Carga, Ednaldo Santos, o principal foco é a satisfação dos clientes da Infraero: "Com base nesta política, é imprescindível que o melhor seja oferecido. É muito simples. Basta nos colocarmos no lugar deles e imaginarmos a quais dados e facilidades gostaríamos de ter acesso. A partir daí, iniciamos um trabalho de pesquisa constante, objetivando oferecer um site bastante completo, de forma que todo e qualquer assunto que o importador ou exportador deseje consultar tenha como sua primeira opção o site Infraero Cargo".

A nova versão traz temas que vão desde curiosidades, como o histórico da criação da Rede Teca, marcado pela inauguração do primeiro Terminal de Cargas em 1974, em Curitiba (PR), bem como boletins estatísticos mensais com a movimentação de cargas nos Terminais e dados gerais sobre o comércio exterior brasileiro.

A partir de agora, os clientes têm acesso a todos os rankings de eficiência logística dos aeroportos, nos quais o Programa de Eficiência já foi implantado. No site o público também pode obter mais detalhes sobre o funcionamento desse programa. E para manter os parceiros e clientes informados, o novo projeto veicula edições do periódico Negócios da Carga, informativo eletrônico que divulga desde 2009 as principais notícias mensais da Rede Teca.

Serviços e facilidades

O site disponibiliza as principais legislações sobre comércio exterior, incluindo Instruções Normativas da Secretaria da Receita Federal (SRF), portarias e resoluções. Foram relacionados ainda links para portais de órgãos como o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos; site oficial do Mercosul; entre outros.

De modo transparente, os leilões de cargas em perdimento promovidos pela Secretaria da Receita Federal do Brasil também



são divulgados no Infraero Cargo. Assim, o público fica sabendo das datas e locais dos eventos.

Para facilitar o contato dos clientes com a Rede de Logística de Carga da Infraero, foi disponibilizada uma lista de e-mails de cada Teca. Ou ainda, se preferir, o usuário pode se comunicar diretamente com a sede da Infraero, por meio do endereço eletrônico infraerocargo@infraero.gov.br também disponibilizado no site.

Novidades pela frente

Em breve, cada um dos 34 Terminais de Logística da Rede será detalhado com imagens e diversos dados úteis, como horário de funcionamento, equipamentos disponíveis, facilidades e serviços oferecidos, além de informações sobre as condições operacionais das pistas.

• AEROPORTOS ANIVERSARIANTES

Em janeiro e fevereiro, seis Terminais de Logística de Carga da Rede Infraero fazem aniversário. Em 1º de janeiro, o Teca de Viracopos completou 33 anos. O de Macapá fez 26 anos no último dia 8. Já no dia 20, o Terminal de Logística de Confins comemorou 27 anos e o de Guarulhos, 26. O Teca de Florianópolis completou 35 anos no dia 28 e, no próximo dia 18 de fevereiro, será a vez do de Boa Vista celebrar seus 35 anos.